

Errores de medicación y trazabilidad a cama del paciente



Global GS1 Healthcare Conference

México DF – 21-ABR-2015

Dra.H.Wimmers

Jefatura Farmacia Hospital Alemán Buenos Aires

Hospital Alemán

- Se inauguró en el año 1867.
- Es un hospital universitario con más de 700 profesionales médicos de todas las especialidades.
- Se encuentra sobre un área de 12.000m² y 30.000m² construidos.



Los inicios de la seguridad de medicación en nuestro hospital....:

- Farmacia implementó en el año 2000 un sistema de distribución por dosis unitarias con carros para garantizar:
“**medicamento correcto al paciente correcto**”
- El farmacéutico intervenía en el control a través de una ficha de seguimiento farmacoterapéutico manual e individual por cada paciente.

¿Por qué y como implementar ahora
trazabilidad en el hospital?



La problemática de la falsificación de drogas impacta tanto a países en desarrollo como en desarrollados

- Los costos en tecnología para trabajar con estándares impactan una única vez.
- Nuestros pacientes son los beneficiarios finales.





Res. 435/abr2011/Mterio de Salud

creación de un SNT de medicamentos,
para *“asegurar el control de dichos
productos y así contribuir a erradicar la
circulación de aquellos que sean
ilegítimos.”*

Instrumentada por

Disp.3683/2011 ANMAT-

inicio en hospitales 01-JUN-2012

¿Qué es la trazabilidad en el hospital?

- Proceso que permite conocer la **historia del medicamento durante todos sus pasos**, desde la elaboración hasta la cama del paciente.
 - verificando su ORIGEN
 - registrando toda la CADENA DE DISTRIBUCIÓN.
- Dar seguridad al paciente



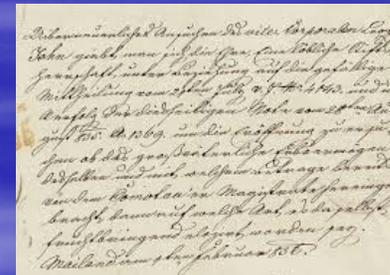
El proceso de trazabilidad se inicia cuando el hospital recepciona drogas capturando datos estandarizados

GS1 estándares incluyen:

- GTIN: Global Trade Item Number
- GLN: Global Location Number of supplier
- Número de serie
- Fecha de vencimiento

Cambios de tecnología

- El sistema pasó de una operatoria manual a **Historia Clínica Electrónica**, o sea un sistema informatizado de seguimiento y control de pacientes,
- Se evitan errores de interpretación de letra manuscrita.
 - Se registran alergias, interacciones.
- Este sistema se liga a la distribución y trazabilidad de los medicamentos



Se dice que :
“la salud no tiene precio”

....pero genera un costo

“un tratamiento prescripto pero no
cumplido implica un desperdicio.”



¿Cómo impulsamos el cambio?
Es posible siendo proactivos e insistiendo sobre los
efectos positivos



Dentro del programa de calidad...

- Se confecciona Manual de Trazabilidad
- Se capacita a **todo el equipo multidisciplinario.**
- Está enfocado hacia la mejora continua,
- Existen varios sistemas aplicables : ISO 9001, Joint Commission etc.



Fraccionamiento en unidosis en Farmacia Internación

La dosis unitaria se realiza por un proceso
aséptico en el cual los comprimidos del
blister original son re-embalsados según
guías GMP



También re-etiquetamos cada ampolla...



- Ha sido un trabajo importante adecuar los rótulos a la curvatura de las ampollas más pequeñas.



Administración a paciente internado desde Enfermería:



El papel de Enfermería es fundamental en el proceso de trazabilidad

- Antes de la administración de la medicación al paciente, y previo logueo personal en el sistema, las **enfermeras leen el soporte de datos (DataMatrix)** del medicamento dispensado por la farmacia, para confirmar su uso en el la Historia Clínica Electrónica del paciente.



Identificación de los pacientes

La pulsera blanca es para
identificación

Juan Manuel Pérez Díaz, 1980/07/15



A futuro... la pulsera será
impresa



Otras pulseras se usan para advertir
sobre tipos de estudio, precauciones,
alergias, etc.

PANTALLA TRAZABILIDAD - Microsoft Word

Inicio Insertar Diseño de página Referencias Correspondencia Revisar Vista

Cortar Copiar Pegar Copiar formato Portapapeles

Calibri (Cuerpo) 11 Fuente

Normal Sin espa... Título 1 Título 2 Estilos

Advertencia de seguridad Las macros se han deshabilitado. Opciones...

TS - TS01D - Conexión a Escritorio remoto

Auditoría Médica - Laura Yabén :: Historia Clínica de Internación (HCI) ::

Consulta

Pabellón: TERAPIA INTERMEDIA (50) Servicio: Probable Egreso: Paciente: Ingreso: Habitación: Ing/Días:

Internados en Pabellón

Habit. Cama	Paciente	23	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	s/h
TEP	UTIM																									
IE	UTIM																									
IE	UTIM																									
IEP	UTIM																									
IE	UTIM																									
E	UTIM																									

Detalle de Agenda

Hora Programada Medicación

03/04/2013 08: Ingreso de Códigos de Trazabilidad

Debe ingresar 1 código/s de trazabilidad para RISPERDAL SOL. ORAL X 30 ML utilizando el lector de códigos de barra.

Código de Trazabilidad

Indicaciones: Adm, mg, ce

Cumplido Por:

Hora (marcado): Medicación trazable

Continuar Cancelar

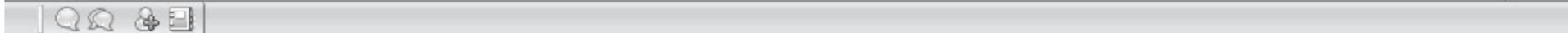
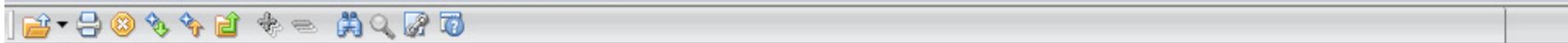
Detalle -->

car Pedido Pedido Pabellón

con solicitud de estudios complementarios.
con solicitud de traslado.
con interconsultas pendientes

NOTA: El refresco de los paneles se realiza en forma automática cada 60 segundos.

Sugerencias!



Área de trabajo Haydee M Wimmers - Bandeja... X PTE. xxxxx 00 X

Crear Responder Responder a todos Remitir Mostrar Más



PTE. xxxxx 00
Haydee M Wimmers para: Haydee M Wimmers

TS02 - TS02 - Conexión a Escritorio remoto

LYABEN@haorcl # CON_INTANMAT - [WINDOW]



Búsqueda

Paciente GTIN Stock

Desde Fecha Muestra Comodines

Internado/Ambulante Pabellon Institución

Datos consultados

G.T.I.N	Tipo	Estado	Tries	Stock	Fecha	Paciente	
00	D	0	Sin Informar	0	10760207	CLEXANE 40 MG JER PRELL 04/07/2013 09:05	143300
00	D	0	Sin Informar	0	10760207	CLEXANE 40 MG JER PRELL 05/07/2013 08:50	143300

Información adicional

Conclusiones

- La trazabilidad a pie de cama del paciente no es la única solución para evitar errores de medicación.
- Los errores en la medicación pueden provenir de **errores en la prescripción y en consecuencia en la dispensación** si no hay validación del farmacéutico clínico.





Es indispensable el trabajo en equipo

- En los hospitales el uso de medicación de alto riesgo y la condición aguda del paciente incrementa las consecuencias de los errores de medicación.
- Proveer cuidado de salud seguro a nuestros pacientes depende de que nuestro personal este motivado y entrenado .

Conclusiones



- La trazabilidad a pie de cama pretende garantizar productos genuinos, **previniendo falsificaciones y fraudes**.
- Permite el chequeo final, que la medicación correcta es administrada al paciente correcto en la dosis y tiempo correcto.
- Permite establecer transparencia, seguridad y calidad a toda la cadena de comercialización.

Muchas gracias !
hwimmers@hospitalaleman.com

