



**PATIENT SAFETY THROUGH TRACEABILITY OF
PHARMACEUTICAL PRODUCTS AND MEDICAL
DEVICES USING GS1 STANDARDS**

Ciudad de México, 21 de Abril 2015

SEGURIDAD DE PACIENTES Y TRAZABILIDAD DE LOS PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS USANDO ESTANDARES GS1

AGENDA

1. Quienes somos?
2. Cronología.
3. Que nos motivo?
4. Propósito y alcance
5. Las cinco grandes bases del proyecto.
6. Beneficios.
7. Adherencia de los proveedores a Datamatrix.
8. El Futuro.
9. Video





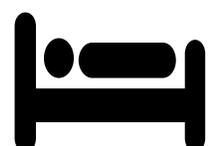
QUIENES SOMOS



INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

- 21 años de servicio
- Institución de Alta Complejidad ubicada en Cali, Colombia
- Presta servicios integrales de salud en todas las especialidades


600.000
Pacientes
tratados/año


512
Camas
(35%
UCI)


200
Consultorios


12 Salas de Cx

DATOS RELEVANTES


440
Medicos
Dedicación
Exclusiva


1569
Enfermeras
y personal
asistencial


1000
Personal
administrativo y
de apoyo
operativo



RANKING AMERICA ECONOMIA



FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Resultados Revista América Economía 2014

Nuestra Institución ocupó el puesto
5to a nivel de América Latina y
2do en Colombia



RA	CL	HOSPITAL O CLÍNICA	Ciudad	TIPO DE HOSPITAL
1	1	HOSPITAL ORVALLO ALBERT EINSTEIN	São Paulo	Privado
2	2	CLÍNICA ALUMANA	Santiago	Privado
3	3	HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL	Buenos Aires	Universitario/Privado
4	7	FUNDACIÓN CADEMIUNICOLAR DE COLOMBIA	Bogotá/Neiva	Privado
5	4	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	Cali	Universitario/Privado
6	5	HOSPITAL SAMARITANO DE SÃO PAULO	São Paulo	Privado
7	10	HOSPITAL PABLO TORÓN URIBE	Medellín	Privado
8	8	HOSPITAL CLÍNICA SIBERICA	São José	Privado
9	16	CLÍNICA INTERNACIONAL	Lima	Privado
10	6	FUNDACIÓN CADEMIUNICOLAR	Bogotá	Universitario/Privado
11	12	MÉDICA SUR	Ciudad de México	Privado
12	9	HOSPITAL AUTÓNOMO DONALD CRUZ	São Paulo	Privado

Continuamos siendo una de las mejores Instituciones de salud en Latinoamérica y Colombia.
Este logro es gracias a tu aporte.



- 2014: 5 Latinoamérica, 2 Colombia
- 2013: 4 Latinoamérica, 1 Colombia
- 2012: 7 Latinoamérica, 2 Colombia
- 2011: 8 Latinoamérica, 2 Colombia
- 2010: 7 Latinoamérica, 2 Colombia
- 2009: 16 Latinoamérica, 2 Colombia

CERTIFICACIONES

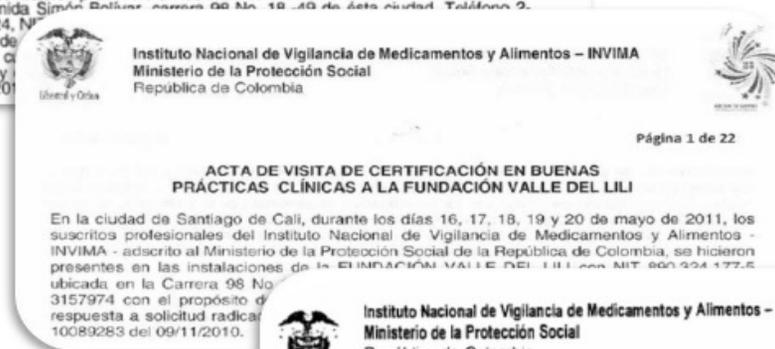


Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

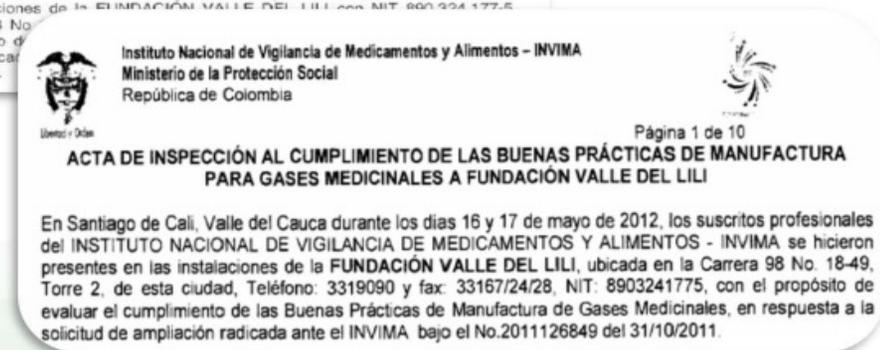
Julio de 2010. Certificación en BPE otorgada por el Invima.
Resolución Nro. 0444 del 12 de Febrero de 2008.



Mayo de 2011. BPC.
Resolución 2378 de 2008.



Mayo de 2012, BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA, Resolución Nro. 04410 del 17 de Noviembre de 2009





CRONOLOGIA



CRONOLOGIA



2001
SISTEMA INTEGRADO
DE GESTION

2010
CERTIFICADO BPE



2012
ACREDITACION CON
EXCELENCIA



2007
ACREDITACION

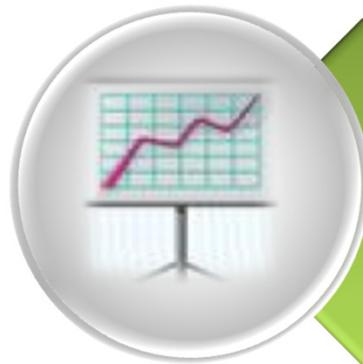


2011
SAP



2013
CAPTURA AUT.
DE DATOS

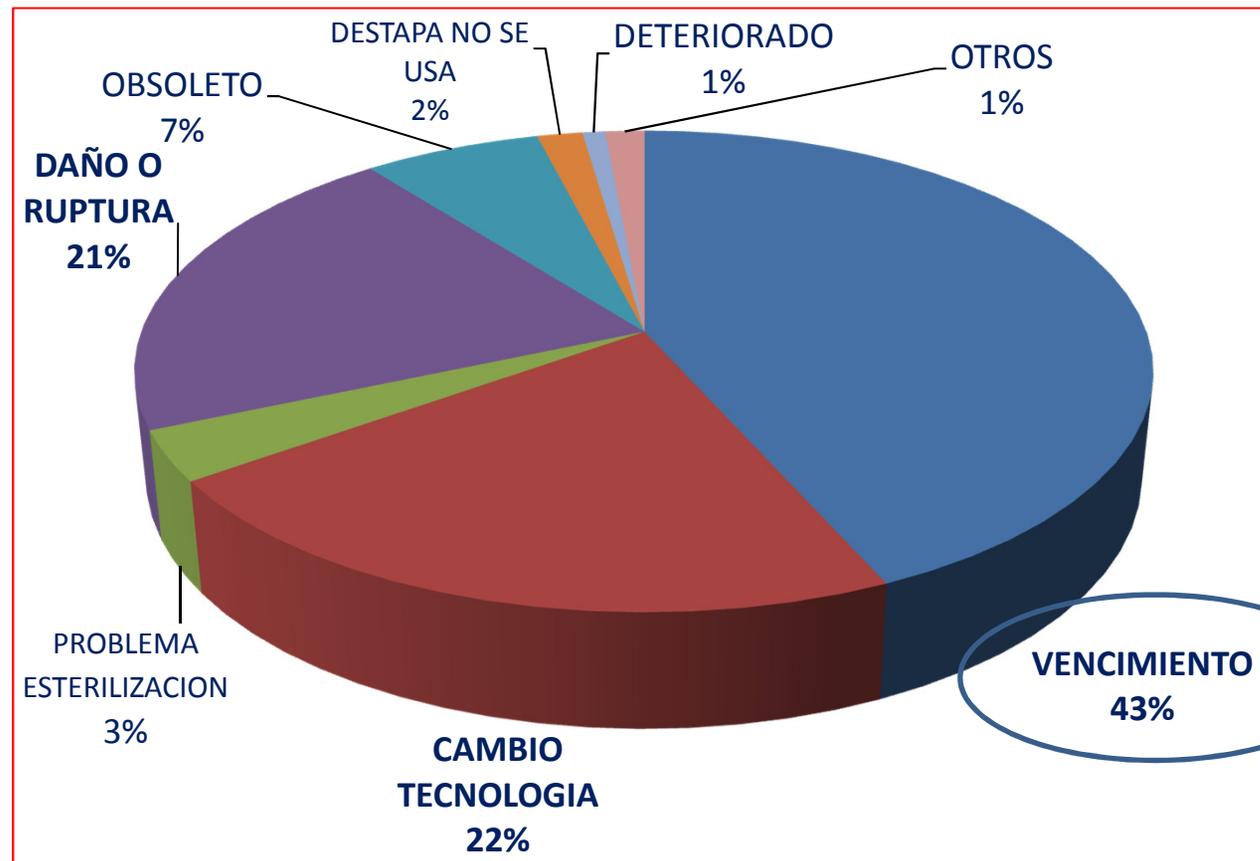




QUE NOS MOTIVO?



CAUSALES BAJAS DE INVENTARIO



PARETO DE PROVEEDORES



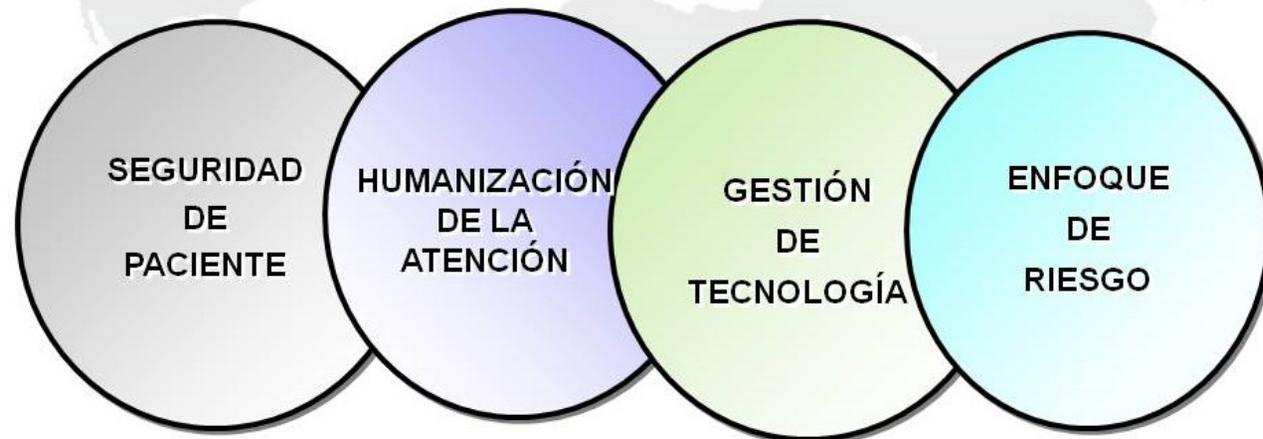


FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



Ejes del modelo evaluativo



TRANSFORMACIÓN Y MEDICIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

LA CALIDAD, UN ESTILO DE VIDA

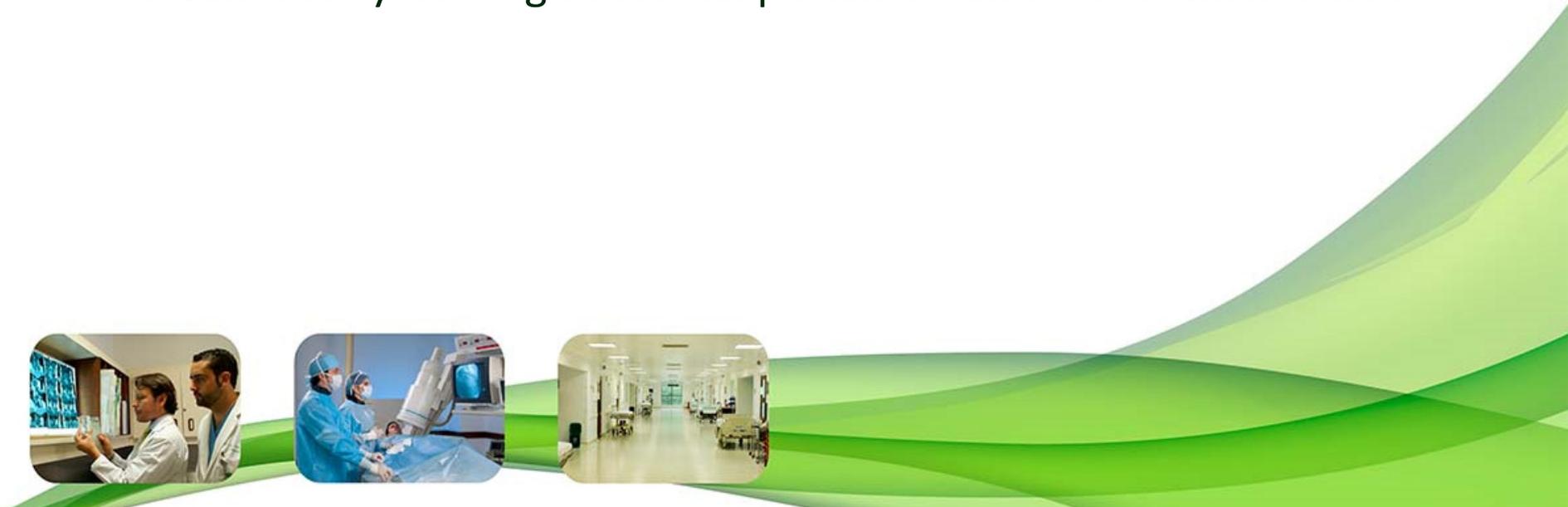


PROPOSITO Y ALCANCE



PROPOSITO Y ALCANCE

Automatizar la captura de información de los medicamentos y los dispositivos medicos en el proceso logístico desde el inicio de la **cadena de valor**, incluyendo aprovisionamiento, dispensación y administración a pacientes, a través del uso del estandar de identificación DATAMATRIX , para contribuir al control de inventarios y a la seguridad del paciente dentro de la Institución.



CADENA DE VALOR DEL PROCESO



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

Aprovisionamiento



Etiquetado



Abastecimiento



**Dispensación y
Administración a paciente**



Armado de Canastas





LAS CINCO GRANDES BASES DEL PROYECTO

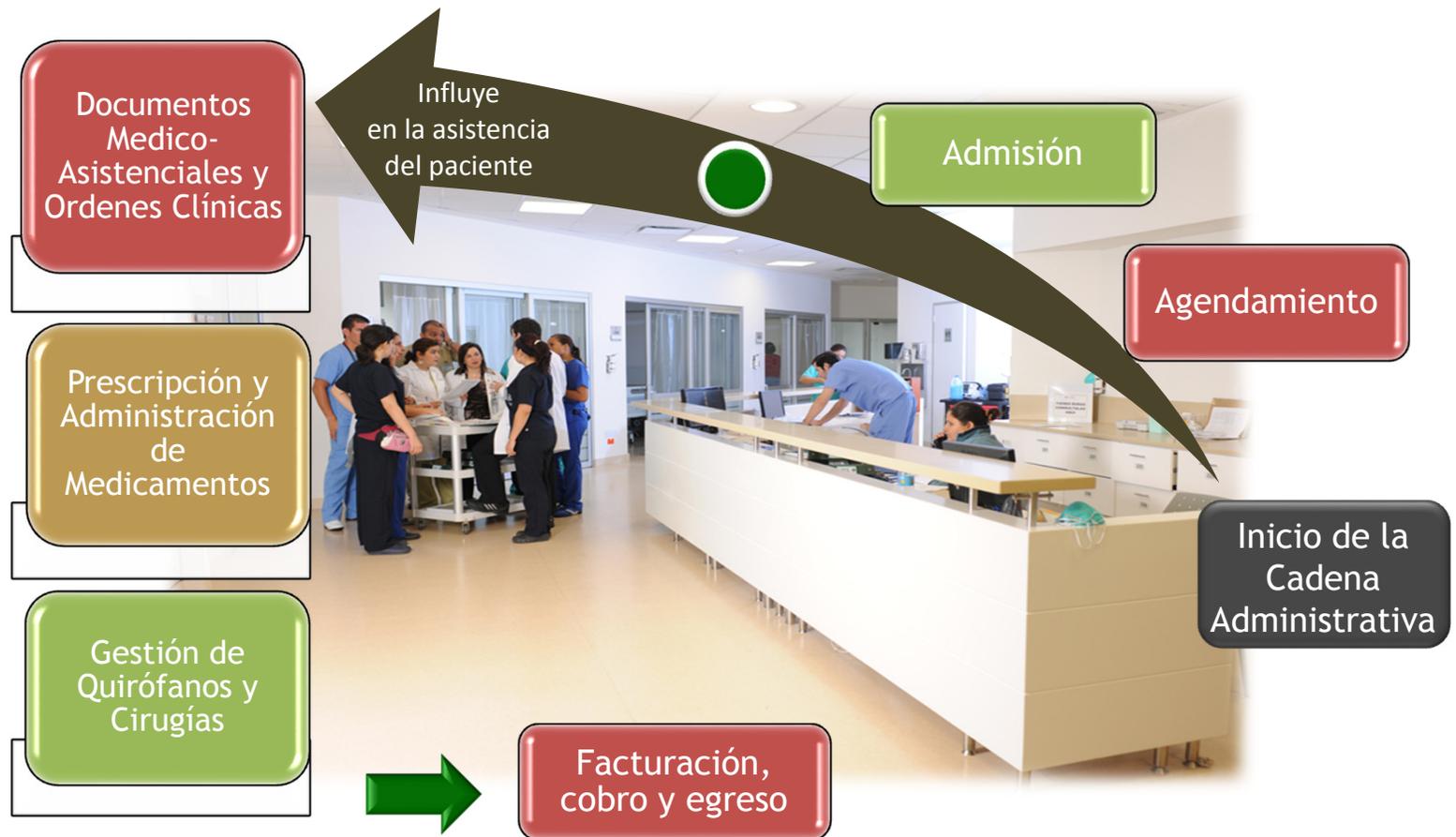


ERP ROBUSTO



ERP
ISH, ISHMed

Urgencias
Hospitalización
Consulta Externa
Cirugía
Farmacia
Apoyos
Diagnósticos



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



- Montaje de **SERVIDOR** para comunicación con dispositivos móviles.
- Crecimiento de **RED WIFI**, reforzamiento en puntos críticos por diseño arquitectónico.
- Herramienta para la administración de **DISPOSITIVOS MÓVILES**.
- **SOPORTE A USUARIO FINAL** en movilidad e impresión.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DISPOSITIVOS MÓVILES Y LECTORES

DISPOSITIVOS MÓVILES			LECTORES ALAMBRICOS		LECTORES INALAMBRICOS
Motorola MC75A	Motorola MC3190Z	Motorola MC65B	Motorola DS9808	Motorola DS4208	Motorola DS6878
Administración de Medicamentos	Centro Distribución	Control de Inventarios	Dispensación	Administración Medicamentos	Dispensación
					
75	5	2	28	115	17

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

IMPRESORAS



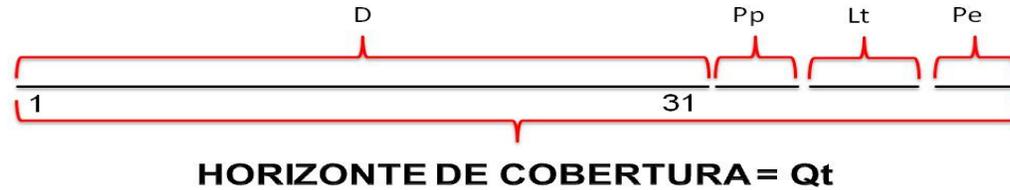
FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

CENTRO DE ETIQUETADO	MARCACIÓN MULTIDOSIS PREPARACIONES	
Zebra ZT230	Zebra GK420T	Zebra GK420D
CEDIS	HOSPITALIZACIÓN	FARMACIA
		
3	30	6

GESTION DE INVENTARIOS

Gestión de Demanda



MODELOS DE PRONOSTICOS

MODELOS DE INVENTARIOS

Inventarios Cíclicos y en Lote.
Clasificación A ----- 3 vez
B ----- 2 vez
C ----- 1 vez



GESTION DE CAMBIO



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

S E N S I B I L I Z A C I O N

ANTES

- Proceso de sensibilización a toda la institución
- Identificación de cambios que se generaran
- Introductorio
- Inventario de cursos y personal a capacitar
- Preparación de la Logística
- Generación de cronograma de capacitación
- Involucramiento de los jefes para la programación de la capacitación
- Preparación del grupo de capacitadores
- Preparación del material de la capacitación

DURANTE

- Preparación de los escenarios
- Ejecución de las capacitaciones
- Seguimiento continuo de la asistencia
- Evaluación de la transferencia de conocimiento
- Programación de capacitaciones de refuerzo
- Identificación de cambio

DESPUES

- Acompañamiento en la estabilización
- Identificación de cambios
- Sensibilización en las áreas con personaje Datamatrix

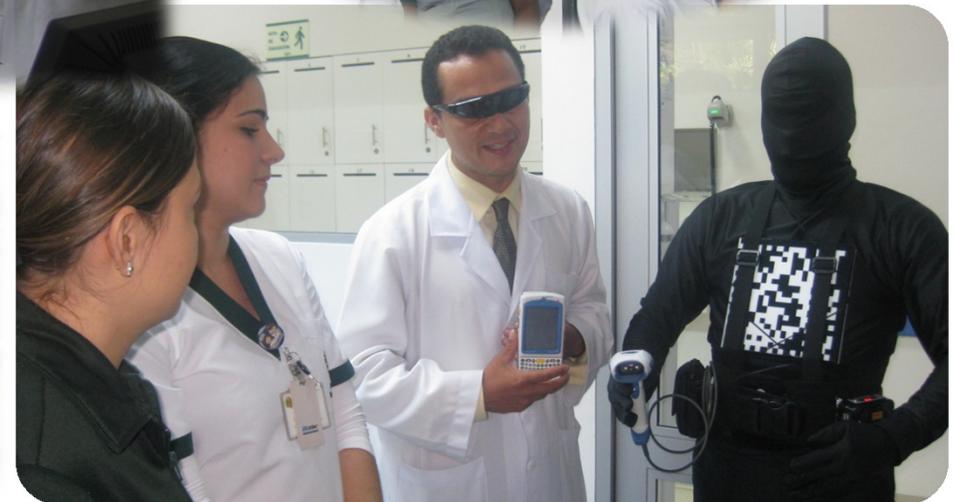
C O M U N I C A C I O N

GESTION DE CAMBIO SENSIBILIZACIÓN EN LAS ÁREAS CON PERSONAJE DATAMATRIX



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad





FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad

ADHERENCIA DE ENFERMERIA AL USO DE LA NUEVA TECNOLOGIA



LOS 5 CORRECTOS

- ✦ PACIENTE CORRECTO
- ✦ MEDICAMENTO CORRECTO
- ✦ DOSIS CORRECTA
- ✦ HORA CORRECTA
- ✦ VÍA CORRECTA





BENEFICIOS



BENEFICIOS

1. Validación de 5 correctos (paciente, medicamento, dosis, vía, hora).
2. Identificación de lotes de medicamentos e insumos administrados y utilizados en pacientes.
3. Identificar los materiales próximos a vencer.
4. Facilidad para ubicar un lote determinado.
5. Trazabilidad en la cadena de valor de medicamentos e insumos.
6. Agilidad en toma de inventario físico.





ADHERENCIA DE LOS PROVEEDORES A DATAMATRIX

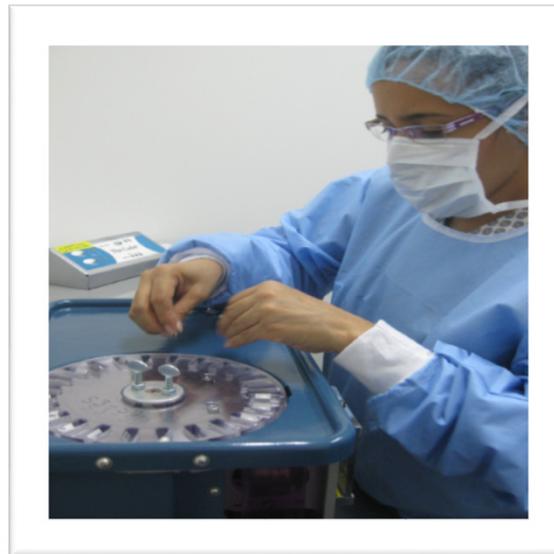


ETIQUETADO



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad



ETIQUETADO



FUNDACIÓN
VALLE DEL LILI

Excelencia en Salud al servicio de la comunidad





EL FUTURO



EL FUTURO





VIDEO





¡GRACIAS!

Victor López, B.Sc., MBA.
vlopez@fcvl.org
Head Supply Chain Manager
Fundación Valle del Lili
Cali, Colombia

